

**2022 M.
ANTI KORUPCINĖS
PROGRAMOS
ĮGYVENDINIMO
ATASKAITA**



TURINYS

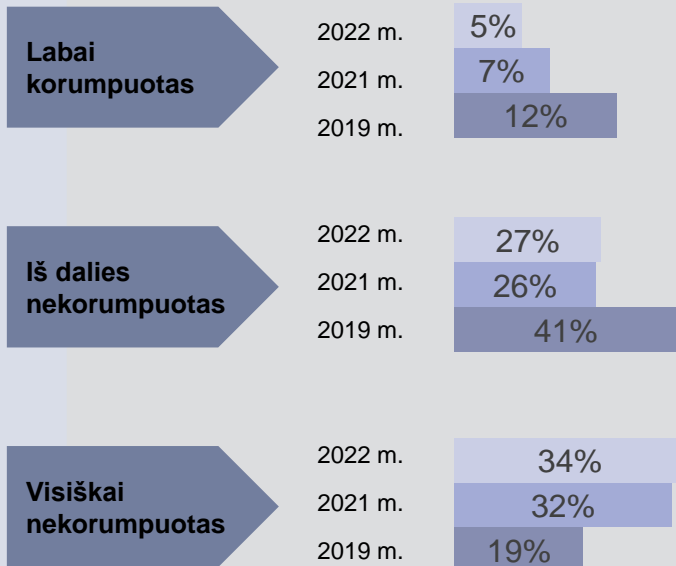
- 01 Lietuvos korupcijos žemėlapiu rezultatai
- 02 Antikorupcinės programos ir priemonių plano rodiklių pasiekimas
- 03 Korupcijai atsparios aplinkos kūrimo priemonių sistema
 - 03-1 Korupcijos rizikos vertinimas
 - 03-2 Personalo patikimumo užtikrinimas
 - 03-3 Antikorupcinio sąmoningumo ugdymas
 - 03-4 Korupcijos prevencijos priemonės
 - 03-5 Atviros ir pasitikėjimu grįstos organizacinės kultūros kūrimas

01

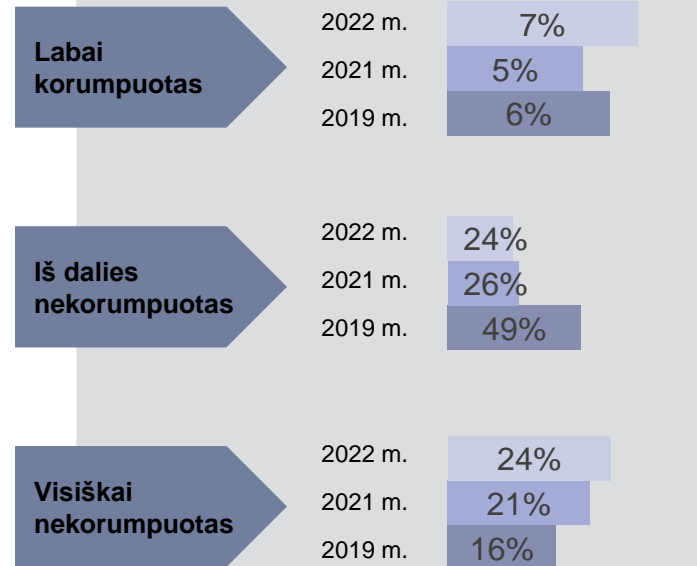
**LIETUVOS KORUPCIJOS
ŽEMĖLAPIO REZULTATAI**

LIETUVOS KORUPCIJOS ŽEMĖLAPIO REZULTATAI

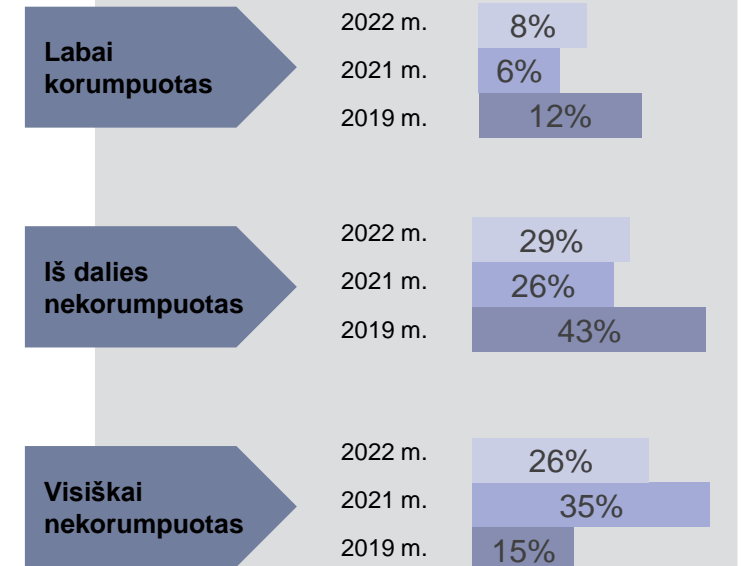
Gyventojų nuomonė



Valstybės tarnautojų nuomonė



Verslo nuomonė



Pateiktas klausimas: „Ivertinkite, kiek korumpuotas, Jūsų nuomone, yra AB Lietuvos paštas“.

02

**2020-2022 M.
ANTI KORUPCINĖS
PROGRAMOS RODIKLIŲ
PASIEKIMAS**

2020-2022 M. ANTIKORUPCINĖS PROGRAMOS RODIKLIŲ PASIEKIMAS

| Eil. Nr. | Tikslo, uždavinių vertinimo kriterijų pavadinimas | 2020 m. (atskaitos taškas) | 2021 m. | 2022 m. (planas) | 2022 m. (faktas) |
|--|---|-------------------------------|---------|------------------|------------------|
| Programos tikslas – didinti veiklos skaidrumą, atvirumą, darbuotojų antikorupcinį sąmoningumą nuolat tobulinant vidaus procesus | | | | | |
| 1. | Verslas, manantis, kad Bendrovė labai korumpuota | 12 % | 6 % | 5 % | 6 % |
| 2. | Darbuotojai, manantys, kad Bendrovė nėra paveikta korupcijos | 87 % | 93 % | 90 % | 92 % |
| 1 Programos uždavinys – didinti veiklos skaidrumą ir atvirumą klientams, visuomenei ir kitoms suinteresuotosioms šalims | | | | | |
| 1.1. | „Pasitikėjimo linija“ gauti pranešimai dėl galimų korupcijos atvejų | 13 % | 2 % | 5 % | 8 % |
| 1.2. | Gyventojai, manantys, kad Bendrovė labai korumpuota | 12 % | 7 % | 5 % | 7 % |
| 2 Programos uždavinys – didinti darbuotojų antikorupcinį sąmoningumą, išlaikant aukštą darbuotojų nesąžiningo elgesio netoleravimo rodiklį | | | | | |
| 2.1. | Darbuotojai, žinantys apie Bendrovėje vykdomas korupcijos prevencijos priemones | 83 % | 70 % | 90 % | 70 % |
| 2.2. | Darbuotojai, žinantys, kam Bendrovėje reikia pranešti apie galimus pažeidimus | 89 % | 95 % | 95 % | 91 % |
| 2.3. | Darbuotojai, nepateisinantys nesąžiningo elgesio, kada vykdant pavestas pareigas, yra nesilaikoma teisės aktų, kurie sąlygoja korupcijos atsiradimą | 98 % | 97 % | 98 % | 96 % |
| 3 Programos uždavinys – nuolat gerinti antikorupcinei vadybos sistemai palaikyti skirtus procesus ir kitus Bendrovės veiklos procesus, kuriuose egzistuoja didelė korupcijos pasireiškimo tikimybė, taikant prevencinį požiūrį į korupcines rizikas | | | | | |
| 3.1. | Darbuotojai, per pastaruosius metus jaučiantys teigiamą poveikį Bendrovėje | 79 % | 84 % | 85 % | 74 % |

03

**KORUPCIJAI ATSPARIOS
APLINKOS KŪRIMO
PRIEMONIŲ SISTEMA**

KORUPCIJAI ATSPARIOS APLINKOS KŪRIMO PRIEMONIŲ SISTEMA

03-1

Korupcijos rizikos vertinimas

- Bendrovės rizikų valdymo sistema
- Korupcijos pasireiškimo tikimybės nustatymas
- Stropus patikrinimas
- Korupcijos rizikos analizė

03-2

Personalo patikimumo užtikrinimas

- Visų kandidatų patikimumo vertinimas
- Privačių interesų deklaravimas

03-3

Antikorupcinio sąmoningumo didinimas

- Informavimas vidiniais komunikacijos kanalais
- Mokymų programa
- Tiksliniai mokymai
- Instrukcijos, vaizdinė medžiaga
- Anoniminė apklausa

03-4

Korupcijos prevencijos priemonės

- Dovanų politika
- Kontrahentų rizikos vertinimas
- Pasitikėjimo linija ir tyrimų atlikimas
- Kitos antikorupcinės priemonės

03-5

Atviros ir pasitikėjimu grįstos organizacinės kultūros kūrimas

- Bendradarbiavimas su suinteresuotosiomis šalimis
- Įsitraukimas į iniciatyvas
- Administracinės veiklos viešinimas

03-1

KORUPCIJOS RIZIKOS VERTINIMAS

KORUPCIJOS RIZIKOS VERTINIMAS

KORUPCIJOS RIZIKOS VERTINIMAS

Bendrovės rizikų valdymo sistema

Identifikuotos finansinių nusikaltimų, kyšininkavimo, papirkimo, prekybos poveikiu, nepotizmo, neteisėtų, išankstinių susitarimų, netinkamų dovanų, interesų konfliktų rizikų, nesąžiningo, neetiško elgesio ir piktnaudžiavimo turimais įgaliojimais rizikų vertinimas vykdomas vadovaujantis Bendrovės rizikos valdymo nustatyta tvarka ir terminais.

Korupcijos pasireiškimo tikimybės nustatymas

Identifikuotos veiklos sritys, kuriose egzistuoja didelė korupcijos pasireiškimo tikimybė.

Stropus patikrinimas

- Kontrahentų rizikos vertinimas (*žr. 18 skaidrė*).
- Kandidato tinkamumą užimti Bendrovėje atitinkamas pareigas (*žr. 12 skaidrė*).
- Konkreto sandorio, projekto ar veiklos srities atitiktis išorės ir / ar vidaus teisės aktams (*žr. 19-20 skaidrės*).

Korupcijos rizikos analizė

2022 m. Bendrovės veiklos analizė antikorupciniu požiūriu pagal Vyriausybės nustatytą tvarką, vykdoma STT, nebuvo atliekama.

03-2

**PERSONALO PATIKIMUMO
UŽTIKRINIMAS**

PERSONALO PATIKIMUMO UŽTIKRINIMAS

KANDIDATŲ PATIKRA

Nepriekaištinga dalykinė reputacija ir patikimumas yra vienos svarbiausių veiklos etikos principinių nuostatų. Siekiant įgyvendinti šių nuostatų reikalavimus, taikome patikimumo ir nepriekaištingos reputacijos kriterijus, todėl visus kandidatus tikriname atsižvelgdami į Kandidatų patikrinimo tvarkos apraše nustatytus kriterijus.

2022 m. atlikti darbai

1197



Patikrinti kandidatai

47



Kandidatai kėlė riziką

43



Kandidatai, su kuriais nesudarėme sutarčių

2022-02-01 įsigaliojo Kandidatų patikrinimo tvarkos aprašas.
2022-02-18 atnaujinti Saugos ir prevencijos departamento nuostatai ir darbuotojų, atsakingų už korupcijai atsparios aplinkos kūrimą, pareigybių aprašymai.
2022-04-27 papildytas pareigybių, dėl kurių teikiamas prašymas Lietuvos Respublikos specialiųjų tyrimų tarnybai teikti informaciją apie asmenį, siekiantį eiti arba einantį pareigas Bendrovėje, sąrašą.

VIEŠŪJŲ IR PRIVAČIŲ INTERESŲ DERINIMAS IR KONTROLĖ

Ypatingą dėmesį skiriame viešųjų ir privačių interesų derinimui ir kontrolei. Viešai ir sąžiningai deklaruojame savo privačius interesus, vengiame galimų interesų konflikto situacijų, o joms esant nusišaliname. Sprendimus priimame nešališkai ir objektyviai be išankstinių nusistatymų ir asmeniškumo, atsižvelgdami į faktus ir duomenimis pagrįstą informaciją.

2022 m. atlikti darbai

36



Pateiktos ir atnaujintos privačių interesų deklaracijos

2022 m. valdybos nariai buvo supažindinti su Lietuvos Respublikos viešųjų ir privačių interesų derinimo įstatymo nuostatų laikymosi kontrolės vykdymo susisiekimo ministrui priskirtose valdymo srityse tvarkos aprašu (toliau – Aprašas) ir jame valdybos nariams nustatytais reikalavimais. Atsižvelgiant į Aprašo pakeitimus atnaujintas Valdybos darbo reglamentas. Išankstinių rekomendacijų teikta nebuvo, nusišalinimo ir nušalinimo atvejų nebuvo, vengimo nusišalinti atvejų nenustatyta.

03-3

**ANTI KORUPCINIO
SĄMONINGUMO
DIDINIMAS**

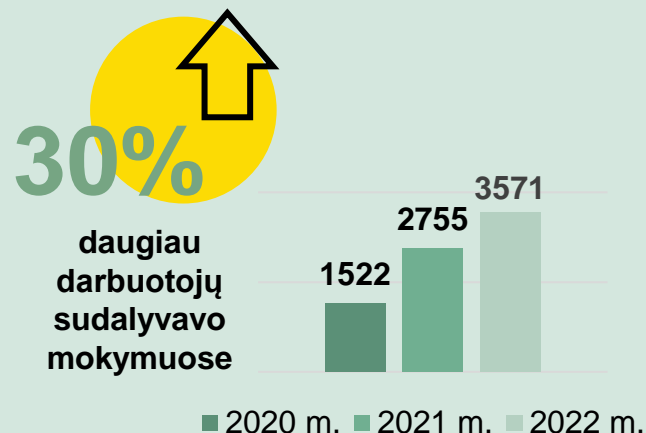
ANTI KORUPCINIO SĄMONINGUMO DIDINIMAS

MOKYMŲ PROGRAMA, TIKSLINIAI MOKYMAI, KOMUNIKACIJA

MOKYMŲ PROGRAMA IR TIKSLINIAI MOKYMAI

Visiems darbuotojams yra parengta antikorpucinio sąmoningumo ugdymo programa, pagal kurią darbuotojai taip pat atlieka žinių patikrinimo testą. Antikorpucinio sąmoningumo ugdymo mokymų programa organizuojama kiekvienais metais ir yra privaloma visiems darbuotojams, turintiems kompiuterizuotas darbo vietas.

ANTI KORUPCINIO SĄMONINGUMO UGDYMO PROGRAMA IR TESTAS



TIKSLINIAI MOKYMAI ATSAKINGIEMS DARBUOTOJAMS

- Pranešėjų apsaugos forumas.
- Interesų konfliktų situacijos ir privačių interesų deklaravimo taisyklės.
- Galutinio naudos gavėjo nustatymas bei patikra.
- Tarptautinės sankcijos: kokios, kam ir kodėl būtina jų laikytis?

Taip pat, kvalifikacija kelta dalyvaujant Susisieikimo ministerijos, „Skaidrumo akademijos“, Viešųjų pirkimų tarnybos ir kitų organizacijų gerosios praktikos dalijimosi renginiuose.

VIDINĖ KOMUNIKACIJA

Darbuotojams nuolat komunikuojame apie tinkamą ir netinkamą elgesį, naujas arba atnaujintas korupcijos prevencijos priemones, įsitraukimą į iniciatyvas, skatinimą pranešti apie pastebėtus pažeidimus.



15 Paviešinta pranešimų darbuotojams apie tinkamą ir netinkamą elgesį, pasitaikančius sukčiavimo atvejus, atliktus tyrimus

ANTI-KORUPCINIO SĄMONINGUMO DIDINIMAS

ANONIMINĖ DARBUOTOJŲ TOLERANCIJOS KORUPCIJAI APKLAUSA

Kiekvienais metais organizuojama anoniminė darbuotojų apklausa dėl korupcijos apraiškų Bendrovėje, kurios tikslas – įvertinti antikorupcinės vadybos sistemos veiksmingumą. 2022 m. apklausoje sudalyvavo 732 darbuotojų, iš jų 76 – užimantys vadovaujančias pareigas.

Viešųjų ir privačių interesų derinimas

Deklaracijų pateikimas, atnaujinimas, nusišalinimo procedūros aiškumas, elgesys su dovanomis.

85%

Darbuotojų teigė, kad jiems yra aišku, kokia tvarka reikėtų nusišalinti nuo sprendimo rengimo, svarstymo ar priėmimo procedūros esant interesų konfliktui

Korupcijos ir korupcijos prevencijos suvokimas

Korupcijos supratimas, korupcijos paplitimas, jos toleravimas.

95%

Darbuotojų teigė, kad Lietuvos pašte netoleruojama korupcija

Antikorupcinio sąmoningumo didinimas

Žinomos korupcijos prevencijos priemonės, atsakingas padalinys, švietimo ir komunikacijos nauda.

92%

Darbuotojų nurodė, kad Lietuvos pašte periodiškai komunikuojama darbuotojams antikorupcinės veiklos klausimais

Pranešėjų apsauga

Pasirengimas pranešti apie pažeidimą, vidinio pranešimų kanalo prieinamumas, konfidencialumo užtikrinimas, tyrimų atlikimas.

84%

Darbuotojų teigė, kad pastebėjęs korupciją darbe apie tai praneštų asmenims, Lietuvos pašte atsakingiems už korupcijos prevenciją

Korupcijos paplitimas

Pastebėtos korupcijos apraiškos, neskaidrūs procesai, bandymai atsidėkoti, patirtas spaudimas, nesąžiningo elgesio pateisinimas.

98%

Darbuotojų teigė, kad nežino nei vieno atvejo, kai per pastaruosius metus darbuotojas Lietuvos pašte paėmė nepagrįstą atlyginimą

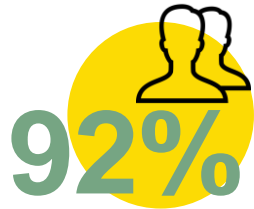
03-4

**KORUPCIJOS
PREVENCIJOS
PRIEMONĖS**

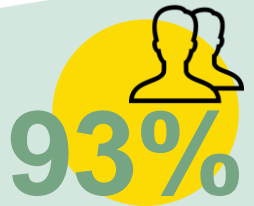
KORUPCIJOS PREVENCIJOS PRIEMONĖS

DOVANŲ POLITIKA

Patvirtinome aiškia [dovanų teikimo ir priėmimo tvarka](#). Mes neteikiame ir nepriimame jokių dovanų ar paslaugų, kurios neatitinka tarptautinio protokolo, tradicijų, nėra skirtos reprezentacijai ar yra nepriimtinos pagal teisės aktus. Vertiname skaidrų bendradarbiavimą su klientais ir veiklos partneriais, todėl geriausia dovana – padėka šypsena ar nuoširdžiais žodžiais. Visas dovanas deklaruojame [viešai](#).



Darbuotojų teigė, kad jiems yra žinoma, kokios dovanos pagal Viešųjų ir privačių interesų deklaravimo įstatymą yra leidžiamos Lietuvos pašto darbuotojams



Darbuotojų teigė, kad jiems yra aišku, kaip reikėtų elgtis gavus dovaną iš klientų, verslo ar kitų įstaigų

2022 m. elgesys su dovanomis



Gautų ir užregistruotų dovanų kiekis



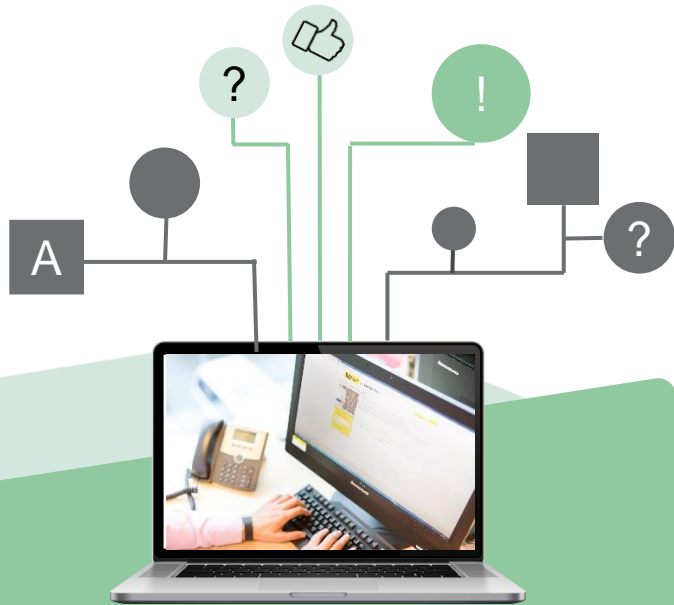
Grąžintų dovanų kiekis

KORUPCIJOS PREVENCIJOS PRIEMONĖS

KONTRAHENTŲ RIZIKOS VERTINIMAS

Suprasdami, kaip svarbu, kad ir mūsų veiklos partneriai laikytųsi tokių pačių aukštų skaidrumo ir etiško verslo reikalavimų, prieš sudarydami sandorius juos tikriname, vadovaudamiesi Bendrovėje patvirtinta Kontrahentų rizikos vertinimo tvarka. Sutartyse su veiklos partneriais esame numatę, kad pasireiškus bet kokiai korupcijos formai, Bendrovė turi teisę vienašališkai nutraukti sutartį.

2022 m. patvirtinome Tiekėjų etikos kodeksą, kuriame aiškiai nustatėme visiems kontrahentams keliamus reikalavimus.



2022 m. statistika

80

Atliktų vertinimų
kiekis

5

Atvejai, kėlę riziką

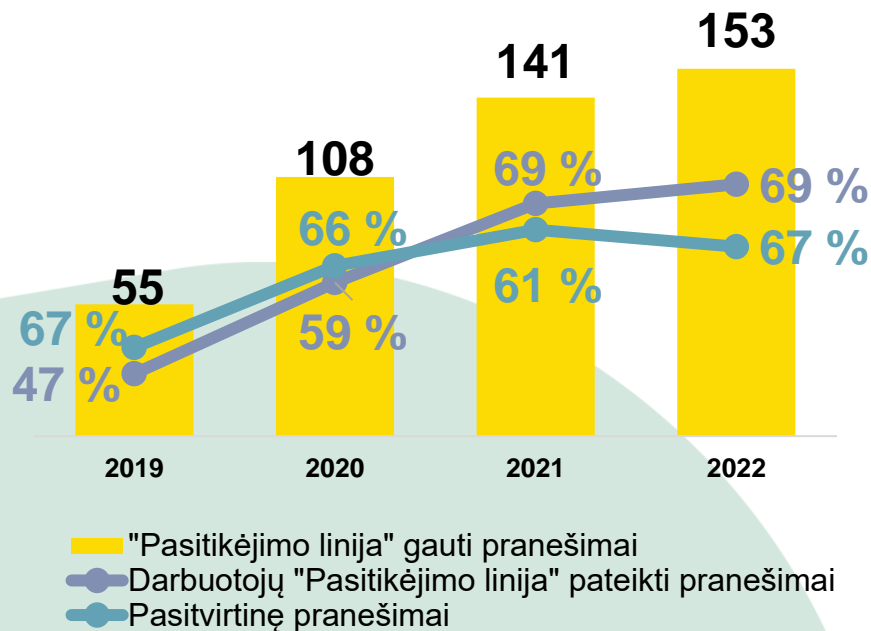
0

Nutrauktų sutarčių

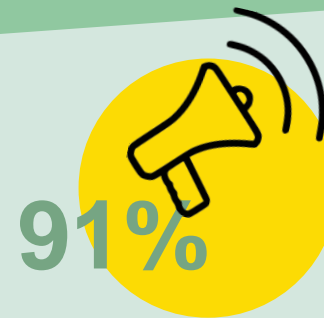
KORUPCIJOS PREVENCIJOS PRIEMONĖS

PASITIKĖJIMO LINIJA

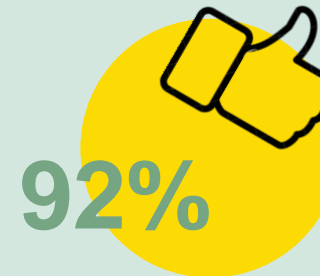
Esame sukūrę [vidinį pranešimų kanalą](#) – „Pasitikėjimo liniją“, kuriuo tiek darbuotojai, tiek kitos suinteresuotosios šalys gali pranešti apie Bendrovėje padarytus, daromus ir būsimus pažeidimus.



2022 m. apklausos apie pranešimų kanalą duomenys



Darbuotojų žino, kam reikia pranešti apie galimus pažeidimus

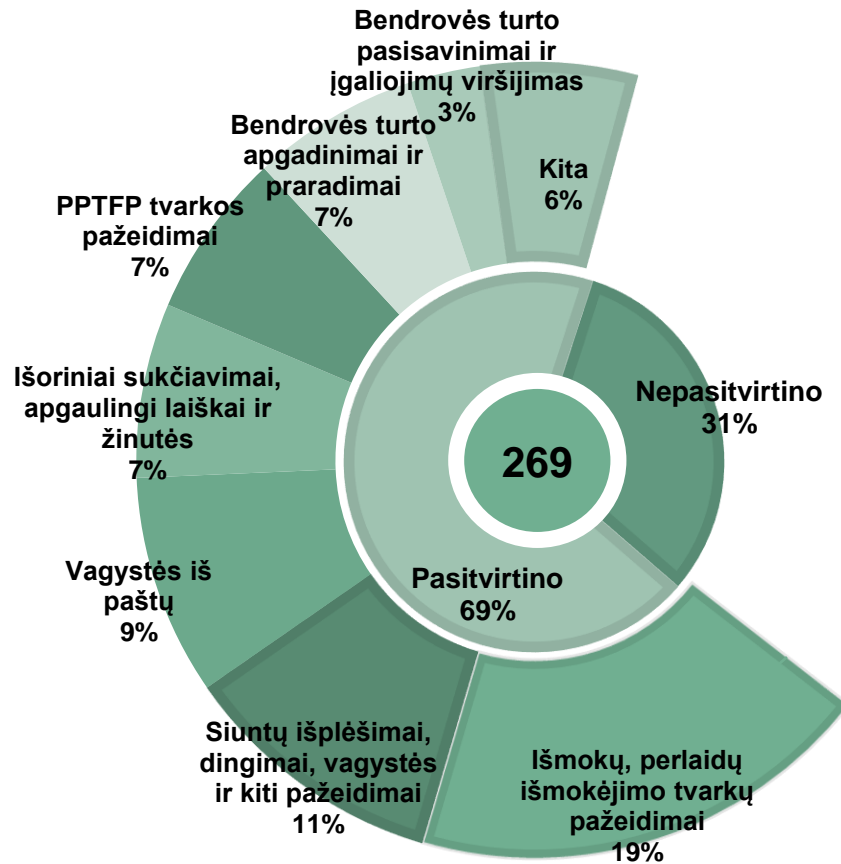


Darbuotojų sutinka su teiginiu, kad „paaiškėjus apie galimą korupciją, atvejis Lietuvos pašte būtų tinkamai ištirtas ir įvertintas“

KORUPCIJOS PREVENCIJOS PRIEMONĖS

TYRIMAI

Kiekvieno pranešimo atveju atliekame tyrimus, o po atliktų tyrimų teikiame pasiūlymus ir rekomendacijas procesų gerinimui ir rizikų valdymui.



03-5

**ATVIROS IR
PASITIKĖJIMU GRĮSTOS
ORGANIZACINĖS
KULTŪROS KŪRIMAS**

ATVIROS IR PASITIKĖJIMU GRĮSTOS ORGANIZACINĖS KULTŪROS KŪRIMAS

BENDRADARBIAVIMAS SU SUINTERESUOTOSIOMIS ŠALIMIS IR ĮSITRAUKIMAS Į INICIATYVAS

Atviros ir pasitikėjimu grįstos kultūros kūrimas – neatsiejama visos korupcijai atsparios aplinkos kūrimo priemonių sistemos dalis, kurią puoselėjame Bendrovės viduje ir išorėje. Nuolat įsitraukiame į įvairias išorės iniciatyvas, siekdami prisidėti prie antikorupcinės aplinkos kūrimo Lietuvoje.

706



**Pateikti atsakymai
suireresuotosioms
šalims**



**Publikuoti pranešimai
svetainėje apie
Bendrovės veiklą
nukreiptą prieš
korupciją ir sukčiavimą**

2022 m. dalyvavome:

- Vyriausiosios tarnybinės etikos komisijos organizuotose diskusijose apie interesų konfliktų situacijas, taikomą praktiką ir privačių interesų derinimo ir kontrolės tvarką.
- „Skaidrumo akademijos“ organizuotose mokymuose, diskusijoje „Antikorupcinės aplinkos kūrimas valstybės ir savivaldybių valdomose įmonėse“, kur buvo dalinamasi Antikorupcinės vadybos sistemos kūrimo ir diegimo praktika.
- Lietuvos verslo konfederacijos renginyje „Modernus verslas, kodėl reikia būti sąžiningiems ir skaidriems?“ pristatėme Lietuvos pašto praktiką.
- Lietuvos Respublikos susiekimo ministerijos organizuotose Skaidrumo popietėse, kur buvo dalinamasi ne tik gerąją praktiką, bet ir diskutuojama aktualiomis skaidrumo ir vieningos praktikos kūrimo temomis.

AB Lietuvos paštas
Saugos ir prevencijos departamento
Prevencijos ir tyrimų grupė

